

2024年1月24日

報道関係各位

カルチュア・エクスペリエンス株式会社

## 「TSUTAYA 流山店」に店舗運営省人化ソリューション「ほんたす」を 1月31日より導入、時間延長営業を開始

—早朝・深夜も書籍や文具雑貨の購入、映像・コミックのレンタルが可能になり地域利便性向上を実現—

カルチュア・エクスペリエンス株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：鎌浦慎一郎、以下「CX」）は、NIC リテールズ株式会社（代表取締役社長：近藤 純哉、以下「NIC」）が運営する「TSUTAYA 流山店」（千葉県流山市）に、日本出版販売株式会社（代表取締役社長：奥村景二、略称「日販」）が開発した有人・無人のハイブリッド型営業を叶える店舗運営省人化ソリューション「ほんたす」を導入し、2025年1月31日（金）23時より運用を開始します。

「TSUTAYA 流山店」は、店舗運営省人化ソリューション「ほんたす」とTSUTAYA セルフレジを組み合わせた新たな運営モデルの導入により、早朝・深夜は無人、日中は有人のハイブリッド営業となり、日～木曜日は5時間45分、金・土曜日は4時間30分の営業時間延長を実現します。

これにより、地域の皆様にとって、より便利でアクセスしやすい店舗体験を提供いたします。無人営業時間帯でも、TSUTAYA が提供する書籍や雑誌、文具雑貨、映像レンタル、コミックレンタルなどを気軽にお楽しみいただけ、有人営業時間帯にはスタッフによるきめ細やかなサービスをお届けいたします。

CX は、今後も「ほんたす」とTSUTAYA セルフレジを活用した新しい運営モデルを全国のTSUTAYA に広げていくことにより多様化するお客様のニーズや生活スタイルに柔軟に対応し、地域の皆様にとって利便性が高い店舗運営を目指してまいります。

### ■「ほんたす」とTSUTAYA セルフレジを組み合わせた運営モデルのポイント

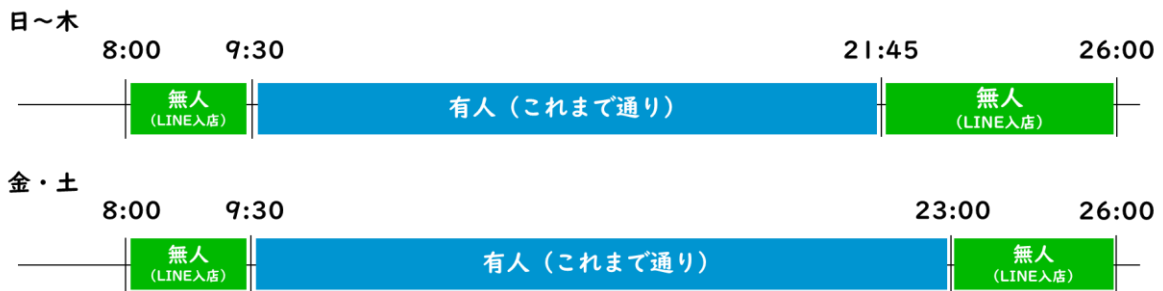
#### ① 無人営業時間中のLINEでの入店管理

早朝の8時から9時30分と、夜間21時45分（金・土曜日は23時）から26時の無人営業時間中



は、LINE ミニアプリのデジタル会員証によって入店が可能となります。会員ごとに入店を管理することで、万引きなどの防犯セキュリティ管理を実現します。これにより、顧客の利便性が向上するとともに、スタッフの配置が難しい早朝や深夜の営業が人件費をかけることなく可能になり、書店の収益改善に貢献します。

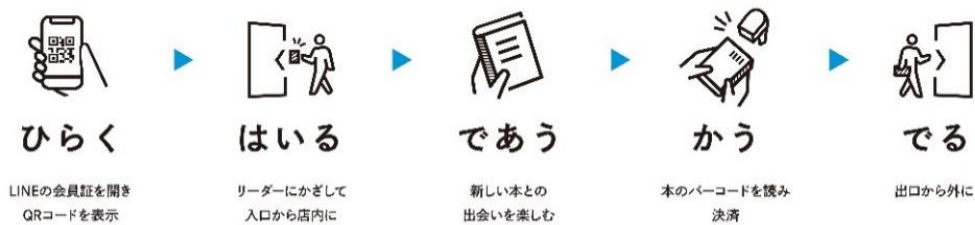
### ▼省人化ソリューション「ほんたす」導入後の店舗営業時間



※無人営業時間は、ゲーム・トレカの販売を行いません。

※無人営業時間は、キャッシュレス決済のみ（クレジットカード、電子マネー、二次元バーコード決済、現金不可）

### ▼入退店の流れ



### ② 「ほんたす」サポートセンターによる遠隔運営サポート

営業時間中は、お問い合わせ対応やトラブルの抑止および災害時などの緊急対応を「ほんたす」サポートセンターにて行います。店内からの緊急のお問い合わせには、店内に設置している専用の二次元バーコードから「ほんたす」サポートセンターへのビデオ通話等に対応します。また、警備会社の連携のもと店内に緊急ボタンを設置するなど、防火体制も整備しています。

### ■ 「TSUTAYA 流山店」店舗概要

住所／アクセス	〒270-0101 千葉県流山市東深井 258 東武アーバンパークライン 運河駅 徒歩 10 分
店舗面積	363 坪
営業時間	8:00～26:00
※2025 年 1 月 31 日 (金) 以降	※8:00～9:30 および日～木曜日 21:45～26:00／金・土曜日は 23:00～26:00 は無人営業時間

店舗公式サイト	<a href="https://www.nic-retails.co.jp/shop/7440/">https://www.nic-retails.co.jp/shop/7440/</a>
会員登録	無人営業時間の入店時のみ LINE ミニアプリのデジタル会員証が必要です。 以下の二次元バーコードより会員登録が可能です。

▼会員登録用二次元バーコード



※本プレスリリースに記載されている商品・サービス名は、各社の商標または登録商標です。

---

本件に関するお問い合わせ：

カルチャ・エクスペリエンス株式会社  
広報室

TEL：03-6774-7814／MAIL：cx\_press@cl-ex.co.jp